

## ELLCY STARS★ ～会いに行けるサービスマン～

大学3年のとき、社会人スキルやコミュニケーションマナーを身につけるために八王子エルシィにアルバイトとして入社。1年3か月の経験を通じて、おもてなしの心と最高の笑顔を身に付けました。飲食業・サービス業未経験だった彼女が、お客様の心を掴む接客力を磨くことができたのは先輩や社員の支えがあったからです。今回は彼女の日々の心がけや印象に残るエピソードについてお話を伺います。



宴会場 アルバイト

素敵な時間を提供するために工夫していること

様々なシーンに合わせた接客と心遣いで

リラックスして過ごせる空間作りを

私の仕事は宴会場での料理の提供です。企業様の新・忘年会や親睦会、同窓会、法事からコンサートイベントまで多岐にわたる用途でご利用いただくため、シーンに合わせた接客や準備が求められます。その中で、お客様がリラックスして過ごせるよう、常に笑顔で心地よい接客を心がけています。お料理の提供やお

声かけの際には会話や会場の進み具合を妨げないようタイミングを図り、お話されている間は通らないなどの配慮も怠りません。また、バーコーナーでお酒を作り、提供することも。自然と会話を楽しめるような雰囲気作りや言葉選びを意識しています。

印象に残っているお客様とのやりとり

「こんなことをしてもらったのは初めてだよ、ありがとう」

以前お座敷での宴会に、足の不自由なお客様が。靴を脱ぐ時に少し苦労されていたため、お帰りの際に椅子や靴べらを用意してお手伝いしました。そのときお客様から「たくさんお客さんがいる中で私のことを覚えてくれたの？こんなことをしてもらったのは初めてだよ、ありがとう」と言ってくれました。細やかな気遣いがどれだけお客様の喜ばれるのかを改めて気づきました。

このようなおもてなしの工夫はマニュアルではなく、社員の行動を参考にしながら自然に身につけたものです。チーム全体でよりよい空間を目指し、サービスに力を注いでいます。

成長したと感ずること

広い視野で先を読む力が身についた

入社間もない頃は自分のことで精一杯、視野も狭かったと思います。最近では想像力や先読みする力がつき、お客様や宴会全体の状況を見ながら必要な行動を考えられるようになりました。先輩からも「Aちゃんならもう大丈夫だね」とお墨付きをいただくことも増え、主に社員が担当する「部屋長」という宴会の責任者も任せられるようになりました。周囲から成長を評価され、自信を持てるようになったことを嬉しく思っています。

エルシィの好きなところ

お客様だけでなく、私にとっても居心地のよい場所

エルシィはお客様の「非日常」に寄り添える場所。ブライダルや家族のお祝い、会社のイベントなど、特別な時間のお手伝いができることにやりがいを感じています。また、社員の方々が優しく接して下さるため、ポジティブに、楽しく仕事に取り組んでいます。意識して笑顔を作ることも大切ですが、自然と笑顔になる瞬間が多いのも、この職場の魅力だと思います。

今後の目標

最高のおもてなしを!

お客様の特別な時間を提供するお手伝いを全力で行いたいと思います。また、部屋長として幹事様とやり取りをしていると、はじめのうちは業務連絡を交わすだけでしたが、笑顔で接客を続けるうちに雑談を交わすほど打ち解けることも。「素敵な会にできたよ、本当にありがとう」と言ってくいただける機会もありました。「次もまたAさんをお願いしたい」と思ってもらえるような接客を心がけ、社会人になった際にはエルシィで培った細かい気遣いやサービスを活かしながら頑張りたいと思っています。

<b>職種</b>	宴会場の配膳スタッフ・調理スタッフ		<b>勤務時間</b>	宴会場【勤務時間】10:00～22:00(変動制) 週3日～、1日4時間～OK
<b>給与</b>	時給 <b>1206</b> 円～			●土、日入れる方優遇
<b>待遇・福利厚生</b>	社割、社員登用、まかないあり、交通費規定支給、昇給あり		<b>勤務期間</b>	●シフトは自由(自己申告制)
<b>勤務地</b>	東京都八王子市八日町6-7(勤務地)	●「お昼だけ」「夜だけ」の勤務や、「テスト期間」「帰省」などの長期休みも◎ 面接で希望を詳しくお聞かせください!		
<b>アクセス</b>	JR中央線「八王子」駅北口より徒歩12分		<b>お問い合わせ</b>	最低勤務日数:週3日 最低勤務時間:1日4時間
<b>応募資格</b>	●大学生活躍中! ●主婦の方大歓迎! ●未経験OK!丁寧に教えます ●笑顔で明るい対応ができる方歓迎 ●ダブルワーク歓迎 ●経験者大歓迎 ●正社員登用制度あり			☎042-623-2111



# エルシィのおもてなし 徹底分析

日々様々な宴会や会議・催しが行われるエルシィ。毎年リピートしていただくお客様も多くいらっしゃいます。現場で働くスタッフは日々どのような思いで、お客様をお迎えしているのでしょうか。今回は宴会アシスタントマネージャーを務める廣瀬さんに、エルシィのおもてなしの極意を伺いました！



宴会場 宴会アシスタントマネージャー  
ひろせ みほ  
廣瀬 美穂さん

## 1 エルシィのおもてなしを一言で表すと？

**愛情** お客様に親近感を持っていただけるようなサービスを心がけています。

## エルシィで働くスタッフの特徴

**コミュニケーション能力の高  
いスタッフが多数！**

親近感を持っていただけるように心がけていることもあります。お客様から気さくに話しかけていただけるような、親しみ深い印象のあるスタッフが多数います。

## 3 「最高のおもてなし」をするために心がけていること

**会話やコミュニケーションは大切に**

会話を通して幹事様がどのような意向を持っていらっしゃるかをしっかり汲み取ることで、宴会の流れがスムーズになります。当社は比較的リピーターのお客様に利用していただくことが多いので、スタッフ全員お客様との会話を大切にしています。また、笑顔でいることも重要です。様々な状況がありますが、笑顔が心がけ気持のいい接客を意識しています。宴会場では、約7割が学生スタッフのため、学生の皆さんにも常に「笑顔でいること」は伝えています。

## 4 今までに経験した感動的なエピソード

**数年後の感動的な再会**



以前、婚礼会場のキャプテンを務めさせていただいたことがあり、新郎新婦様と相談しながら進めた会がありました。式から数年後、お子様がお産まれになり、「あのときはありがとうございました」とわざわざご家族で挨拶に来ていただいたときは本当に感動しました。コロナ禍の影響で、昨今結婚式自体が減少していますが、やはりウェディングは通常の宴会とは異なり、一度きりの大切な場のため、私たち宴会場担当としても、細心の注意を払ってプランナーとよく打ち合わせをし、当日も新郎新婦様の意向に沿って臨機応変に対応することを心がけています。

## 今後

**基本スキルの  
底上げを目指します！**

お客様への感謝の気持ちを日々大切に、これからもエルシィを利用していただけるような接客のスキルアップを目指していきます。アルバイトスタッフの皆さんも合わせて皆で一丸となり、笑顔で大切に今よりさらに丁寧な接客を心がけ、これからもエルシィを盛り上げていきます。

### エルシィビジョンスポンサー様ご紹介

株式会社 溝口祭典

**こすもす  
家族会館®**

本町・元横山町 ☎ 0120-092-199

## 1 人気商品 第1位 カレーパン

スパイスが効いているものの辛すぎず、チーズが控えて邪魔をしない絶妙なバランスが特徴です。また、牛肉の大きさも魅力のひとつです。



### お客様からの声

もともと知名度が高い八王子のカレーパンは、カレーパンコンテストでの優勝によってさらにブランド力が増し、SNSでの評判を聞いて訪れる方も増えているようです！多くの方々に愛され続けている商品です。

### 私が紹介します！



はちまるカフェ  
アルバイト  
おくむら ゆうが  
奥村 侑雅さん

# はちまるカフェ 人気商品ベスト3!

カフェで楽しむ美味しいひとときに、はちまるカフェのご利用はいかがですか。日常の疲れを癒す、至福の味を楽しんでください。今回は、人気商品を厳選してご紹介します。

## 2 人気商品 第2位 コロッケ

握りこぶしより大きいサイズが魅力のコロッケは、ボリューム満点です。牛肉の旨味が引き出されているため、ソースをつけずに食べるのがおすすめ。甘さが控えめ、おかずになる味付けが特徴です。



### お客様からの声

通常のコロッケより大きいため、「これは何だ？」  
「これがコロッケなの？」という第一印象でした！

## 3 人気商品 第3位 あんぱん

あんぱんの販売は材料の仕入れ状況によるため、毎日売っているわけではありません。販売時には「今日はあんぱん販売しています」とお知らせします。パン生地には塩が入っているため、あんこの甘さが引き立つようになっています。



### お客様からの声

とにかくおいしく、リピートしています。あんぱんがあるときは毎回必ず購入しています！

## MESSAGE お客様へメッセージ

落ち着いた雰囲気のはちまるカフェは、ゆっくりと時間を過ごしたいお客様におすすめです。また、レストランと併設しており、シェフが作ったこだわりの料理を提供できる点も魅力です。質の高い料理を楽しむことができますので、ぜひお越しをお待ちしております！

### 広告主を募集します！

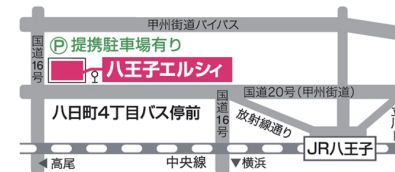


### 広告掲載料

年間契約掲載 ¥33,000/月  
スポット契約掲載 ¥55,000/月

### お問い合わせ

〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
株式会社八王子エルシィ メディア事業部  
TEL: 042-623-2111



ELLYCY  
八王子エルシィ



公式HPは  
こちらより

ご予約・お問合せは  
TEL 042-623-2111  
八王子エルシィ  
〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
http://www.hachiojiellycy.co.jp