

クリスマスの夜を特別に
**クリスマス
パーティープラン**

12月15日(日)~25日(水)の期間限定
クリスマスパーティープランをご紹介します!

クリスマス特典

- ① ゆったり2.5時間利用
- ② 乾杯用スパークリングワイン
- ③ カラオケ使用
- ④ 横看板(2600×600)作成
- ⑤ 会場内クリスマスツリー装飾

プランは
2つを
ご用意

8,000円 プラン 盛込料理 ※各テーブル大皿にてご提供
10,000円 プラン 料理 ※銘々(一人ひとり)にてご提供

着席ビュッフェ・立食も承ります

ELLCY STARS★ ~カフェで織りなすおもてなしの物語~

笑顔でつながる、
心温まるひと時を



はちまるカフェ
たかの れな
高野 玲奈さん

キッチン・ホール兼任スタッフとして活躍する高野さん。以前は保育園で調理を担当し、穏やかな日々を送っていたそうですが、はちまるカフェに飛び込み、状況が一変!奮闘の1年を振り返っていただきました。初の飲食店・接客業に困惑する中、自信を与えてくれたお客様の一言とは……。伝統を守りながら、より良いお店を目指したい。そんな大きな目標を持つ高野さんにお話を伺いました。



お客様にすてきな時間を
提供するための工夫

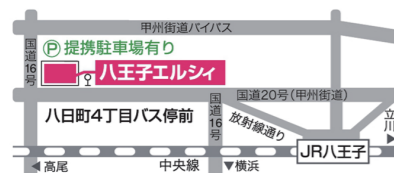
**プラスワンのサービスと
心づかいで満足度を上げる**

お客様が快適に過ごすことができ、お喜びいただけるようなサービスをいつも心がけています。例えば、お子様連れのお客様がいらっしゃった際には、お声がけいただく前に、取り皿を多めにご用意して、小さめのカトラリーも一緒にお渡りする。クリームあんみつのアイスをお別盛りにしたいというリクエストをいただければ、ご希望通りに提供するなどです。これは先輩方のホスピタリティを見て学んだ、私なりの接客術。些細なことかもしれませんが、ご満足いただけるような空間・時間となるよう、できる限りのサービスを提供したいと考えております。



\お歳暮に/
エルシイの商品券

一年の感謝を込めて、特別な方々にエルシイのレストランやご宴会、結婚式などにご利用いただける商品券を贈りませんか? 贈る側も、いただく側も嬉しい時間を共有できる『商品券』は、忙しい現代にふさわしい贈り物です。この機会に感謝の気持ちを形にして、大切な方々に笑顔をプレゼントしましょう。



ELLCY
八王子エルシイ



ご予約・お問合せは
TEL 042-623-2111
八王子エルシイ
〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7
<http://www.hachiojiellcy.co.jp>



—— 印象的なお客様とのエピソード ——

苦手だった笑顔を「良いわね!」と褒めてくださったご婦人

最近あった出来事なのですが、ご年配の女性のお客様から話しかけていただき、お話をしていたところ、「笑顔が多くて良いわね」と褒めてくださいました。これまで接客の経験がなく、笑顔をつくるのが難しいと感じたこともあったので、褒めてくださったことが嬉しく、励みになりました。今後も好感を持っていただけるような、明るく、笑顔の対応を心がけていこうと思っています。

—— 大切にしていること ——

変わらない「お気に入り店」で あり続けること

お客様のお客が多く、老舗のお店であるからこそ、伝統を守り、良い接客をし続けるということです。お店が好きで長年通い続けてくださっているお客様の期待を裏切るようなことは、絶対にあってははいけません。お料理のクオリティや丁寧な接客を守り続けていきたいと思っています。

—— 新人時代から成長したこと ——

初飲食店勤務で困惑……。しかし、今ではどんな状況でも 冷静に対応!

前職では保育園で調理を担当しており、飲食店の経験はありませんでした。以前は決まった時間に決まったメニューを提供すれば良いため、計画が立てやすく、自分のペースで仕事をすすめることができていました。しかし、カフェでは来店予測が



難しく、計画通りにいかないことがほとんど。最初の頃は失敗も多く、落ち込むこともありましたが、しかし、優しい先輩たちの「大丈夫だよ!」の言葉に励まされ、支えていただいたおかげで、ここまで続けることができました。経験を積み、仕事に慣れてきた今では、ご注文を見て瞬時に優先順位を判断。効率良く調理をして提供スピードを上げ、ピーク時でもお待たせしないような仕事ができるようになってきました!

—— 今後の目標 ——

お客様目線で 良いお店づくりをすること

お客様にさらに喜んでいただけるようなサービス・接客・お料理を提供することです。そのためには、お客様のリアルな声を聞かせいただくことが必要だと考えています。お客様とのコミュニケーションを増やすことでヒントを得て、さらに良いお店にできるようなアイデアを出していきたいと思っています。



営業支配人
この としあき
今野 敏明

「エルシィで温まる」 忘年会プランのご案内

早いもので今年もあと残りわずか。親しい人々と労をねぎらい合うには、ほっとできる空間が欠かせません。侘び寂びを感じるしつらえが魅力のエルシィで、思い出のひとつを過ごしませんか?
支配人の今野さんが、プランの魅力をたっぷりご紹介いたします。



過去に新年会をご利用いただいた方の声

美味しさも食べやすさも◎



やはり料理の味に対するご評価を多くいただきます。当店は何世代にもわたって愛されてきた、いわゆる老舗店。昔から引き継がれてきた伝統的要素を残しつつ、現代風にアレンジしたメニューを提供しています。大皿ではなく個別の懐石料理になっているため、「自分のペースでゆっくり食べられる」とのお声も。ハンバーグやエビフライなどを盛り込んだお子様膳も、好評をいただいております。

エルシィの新年会はここが魅力!

持ち前の設備を活かした小粋なサービス

何とんでも、八王子最大級の広さを誇る大広間が自慢です。人数に合わせてふすまで仕切ることもできるため、幅広いニーズにお応えできます。また、すべて椅子席であることもポイント。年配の方や正座がしづらい方には、特に喜ばれています。随所に施した和の装飾も、食事の席に彩りを添えているのではないのでしょうか。

エルシィが選ばれる理由

地域に根ざした心尽くしのおもてなし

実は、八王子という地域はお寺やお墓が多いことで有名です。こうした土地柄、ご家族での法事利用をきっかけに「新年会もエルシィで」という流れになるとのこと。昔なじみの空間で落ち着いてくつろげるところが、人気を呼んでいます。余談ではありますが、昔エルシィで撮った記念写真をお葬式で見返して、家族の思い出に浸るお客様もおられます。それだけお客様一人ひとりの人生に寄り添うことができている、ということでしょうか。

お客様へのメッセージ

年末年始はすぐそこ ご予約はお早めに

当店では、お座敷以外にも「エルシィダイニング」や「はちまるカフェ」など、カジュアルなお席もご用意しています。忘年会のメニューはオードブルを中心に7~8品を予定していますが、仕入れ状況により変更させていただく可能性も。まずは普段使いで訪れていただき、最新の情報をチェックしていただくのもおすすめです。気の置けないお仲間やご家族との団らんのひとときを、ぜひエルシィでお過ごしください。

広告主を募集します!



広告掲載料

年間契約掲載 ¥33,000/月
スポット契約掲載 ¥55,000/月

お問い合わせ

〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7
株式会社八王子エルシィ メディア事業部
TEL: 042-623-2111

「エルシィビジョン」スポンサー様ご紹介!

〒192-0031 東京都八王子市小宮町307-2
☎0120-32-1732 受付時間 9:00~18:00

八王子・日野・昭島エリアでリフォームをお考えなら
ヤマシンリフォーム