

密着! 川島さんの1日

40年以上、八王子エルシィに務める大ベテランの川島さん。
挙式当日は、どのようなことを心にかけているのでしょうか？

当日来られるお客様との関わりで意識していること

どんな状況でも、笑顔を忘れず!

どれだけ忙しい場面でも、必ず笑顔であることを心掛けていますし、新人の方への研修でも徹底しています。1人でも多くの方に「私もここで式を挙げたい!」と思っていただけるよう、仕事に向き合っています。また、当日は新郎新婦以上に、ご両親が気を遣っていらっしゃいます。ご両親が少しでもゆとりできるよう、お力添えするのも私たちの大事な仕事です。

式の進行以外に、お客様のアレルギーなどもチェック

挨拶練習からはじまり、進行や照明、音楽などの最終確認を行います。そのあとはアレルギーやアルコールの確認。卵や小麦粉などが食べられない方を、全員で改めて共有します。また、未成年の方や妊婦の方にアルコールを提供しないよう、該当される方を確認しておくことも重要です。



3F 洋室宴会課 マネージャー

かわしま すすむ
川島 進さん

仕事のやりがい

新郎新婦様からの「ありがとう」が一番の励み

ご両親や新郎新婦様のお二人から「ありがとうございました」とお言葉をいただくのが、最も嬉しい瞬間。それまでの頑張りが報われる思いです。また、数十年前に私の担当で式を挙げられた方が「私のこと、覚えてます?」とご来店されたり、「今度は娘と息子の結婚式もお願いします」と言っていただけたりすることも。そうしたときには、長く頑張ってきた良かったと実感します。昔は結婚式というと、ケーキ入刀くらいしかイベントがありませんでした。シャンパンタワーやシャボン玉など、私の発案を許可してくださったのが、ここ八王子エルシィです。自分の結婚式で試したのですが、正式に採用されてからは多くの方に楽しんでいただくことができました。今後もお客様にご満足いただける挙式を実現できるよう、尽力してまいります。



宴会スタッフ川島さんの1日 昼に挙式・披露宴がある日

10:00 出勤

12時から挙式の場合、お客様は30分程前にいらっしゃいますが、親族の方は1時間前には着いています。そのため、早く到着された方をスムーズに案内できるような式の2時間前から控室のチェック、受け付け担当の方への説明などを行います。

12:00 挙式

挙式は専門のマネージャー、スタッフによって進行されます。挙式を行っている間、披露宴担当である私たちは会場の最終チェック。披露宴のサービススタッフ全員とミーティングを行い、改めて注意事項を確認します。

13:00 ~ 15:00 披露宴

お食事、お飲み物のサービスはもちろん、新郎新婦の入場・退場に合わせて照明や音響の調整を行います。

16:00 ~ 21:00 披露宴会場の片付け・翌日の会場準備

会場の片付けと、翌日の披露宴会場のテーブルセッティングを行います。お客様の席を準備するだけでなく、ケーキ入刀やビデオメッセージなど、さまざまな演出のために必要な道具も準備。問題なく進められるか、最後に綿密な確認を行い翌日に備えます。

21:00 退社



ELLCY
八王子エルシィ



ご予約・お問合せは
TEL 042-623-2111
八王子エルシィ
〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7
http://www.hachiojielly.co.jp

ELLCY NEWS

vol.5
8月号

ELLCY STARS ~輝くプランナー紹介~

お客様の想いをカタチに
特別な一日を共に創り上げる



婚礼課 ウェディングマネージャー 鈴木 美香さん

型にはまらない、 オーダーメイドの挙式を

エルシィの一番の魅力は「共に歩み、共に走る」ところだと思います。結婚式は御夫婦にとって最初の共同作業とよく言われますが、その日に向けて私たちスタッフも一丸となって最高の日を作り上げていく所存です。そのなかで私が何よりも大切にしているのは「お客様の気持ち」です。一生に一度のことなので、準備を進めるうえで、悩まれたり迷ったりするのは当然のこと。「サプライズをしたくて」「こんな動画を流せますか」など、お客様の要望には全力で応え、サポートしていきます。もちろん基本となる式の流れはあるものの、その御夫婦ならではのオーダーメイド挙式というのは、エルシィ最大の強みだと感じています。



「エルシィで式を挙げたい」という お客様からの言葉が活力に

初めてお客様が来館されたときに意識していることは「御夫婦のお人柄を知る」という点。すてきな式を挙げるためのポイントは、いかに胸の内を話してもらえるかということだと思っています。話しやすい環境づくりはもちろん、準備を進めるうえでのテンポや夫婦間の決定権。さまざまな要素をキャッチしながら、理想の式がどのようなものなのかを引き出しています。そのようなやり取りのなかで「ぜひここで式を」という言葉をいただけたときが、何よりも喜びを感じる瞬間です。時には私たちが用意した挙式プランを見て涙を流されることも……!プランナーはお客様に感動を与えることができる大変魅力的な仕事だと思っています。

エルシィが皆様にとって 故郷のような場所になれるように

挙式でお見送りした後も、お客様とずっと繋がっていられることが一番の目標です。御夫婦で食事に来ていただいたり、お子様の顔を見せにきていただいたり。故郷の一つとして戻ってきてもらえるような場所を目指していきます。そしてそこから、より多くの人にエルシィの良さを知ってもらい、新たな繋がりを作っていかれたらと思っています。

華やかな一皿

料理長のこだわりが詰まったエルシイの婚礼料理



だけ した よし のり
総料理長 高下 義則 さん

総料理長からのコメント

御夫婦はもちろんゲストのお客様にも喜んでいただけるお料理を提供できるよう常に心がけております。オーダーメイドコースでは、お好みの食材・調理法・会場演出などを事前に細かくお打ち合わせさせていただき心に残るお料理をご用意いたします。

<経歴>

調理人歴 47年、これまでに 20000 組以上の婚礼料理を提供。実は芸術家としての顔も持つ。彫刻では二科展で 3 回入賞を果たしており、日本の料理人としては初の快挙。氷の彫刻では全国で優秀賞などを受賞。人を喜ばせる調理人芸術家として創作料理を日々開発中。

幸せな時間をともに創り上げる

エルシイの司会者に迫る！

披露宴で重要なのが司会者。どのような想いで新郎新婦に向き合っているのでしょうか。この道40年の田中さんにその熱い想いをお聞きしました。



たなか すみこ
田中 壽美子さん

お客様の思いを引き出し、家族が繋がる1日を

結婚式を挙げるまでの新郎新婦様の流れ、新婦様の健康状態はどうか？、家族とのつながりは良好かななどの情報から新郎新婦様の出会いやプロポーズの言葉、お二人の想いや希望まで詳しくお伺いします。人生や喜びの裏には、さまざまな過去があるもの。可能な限り詳しくお話を聞かせていただきます。結婚式はお二人だけのものではなく、ご両家のものでもあるのです。新郎新婦様の想いを引き出しながら、お二人とご両家の距離を縮めるのも司会の役割だと思います。

お二人らしさが詰まった、心に残る結婚式に

打ち合わせでお二人の想いを聞かせていただいた上で当日のプランを練っていくため、1人として同じ披露宴はありません。当日は司会者として私自身が挙式に出席することで、来場された皆さんも一緒に喜んでいただける披露宴ができるのだと思います。



涙の奥に秘められた想いを伝える司会者の使命

旦那様を早くに亡くし、とても苦勞をしながら息子さんを育てたお母様がいらっしゃいました。結婚式当日に新郎様からの手紙を読み上げると、会場の皆さんが号泣される中、お母様は涙一つ見せなかったのです。私はお母様の姿を見て、もっと深い想いがあると感じインタビューをしました。「本当に苦勞した人は涙は出ない」とお母様はおっしゃっていました。そして、本音を話したときに初めてお母様が涙を流したのです。結婚式には、その瞬間にしか生まれないドラマがあります。一人ひとりの想いや悲しみを喜びに変えるのも、司会者の使命です。

信頼と共感、一生に一度の披露宴を創り上げる

エルシイの魅力はプランナー、司会者、プロデューサーの信頼関係が強く「第二の人生をスタートさせる新郎新婦様に最高の披露宴を作ってさしあげたい」という想いが一致していること。例えば「全部手作りにしたい」「おばあちゃんの白無垢が着たい」など、他の結婚式では実現が難しいこともエルシイのスタッフは丸丸となって希望にお応えします。できないことを考えるのではなく、できることを考えて新郎新婦様の思い入れを大事にしたいのです。私はこの道40年。新郎新婦様、ご両親、お祖父様お祖母様、すべての人の気持ちを受け取り、最高の披露宴をお届けします。

お客様からの声

エルシイで式を上げられたお客様からのお声をお届けします！

きのした かなこ
木下 加奈子様

- 式を挙げたいと思われたきっかけ
規模から様式まで、選択肢が多くあったことが決め手でした
- エルシイで式を挙げて良かった！
ポイント1 少人数でも受けてくれたこと
親族のみの式をしたことで、子どもの頃からお世話になった叔父叔母とゆっくり話ことができました。アットホームな雰囲気です。式を挙げられたことがとても良かったと思います。
ポイント2 館内にいるお客様から祝福してもらえたこと
お食事に来ていたお客様と出会う度に、見ず知らずの方からも祝福していただき、大変嬉しく思いました！



広告主を募集します！



広告掲載料

年間契約掲載 ¥33,000/月
スポット契約掲載 ¥55,000/月

お問い合わせ

〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7
株式会社八王子エルシイメディア事業部
TEL:042-623-2111

エルシイビジョンスポンサー様ご紹介



東京を拠点とする株式会社TAMAアカウンティングは企業会計に精通したエキスパートがIPOを目指す企業様をサポートします