

# 八王子テレビってなあに？



営業課  
すずき みか  
**鈴木 美香** 課長

## 八王子テレビが誕生した経緯

当社社長の佐怒賀が八王子について発信していきたいという思いを持っていたこともあり、SNSやYouTubeなどを発信源として動画でわかりやすく伝えていこうという目的で誕生しました。地元の皆さんには愛着を持ってほしい、そして全国的には、八王子のことを知ってほしいと思っています。

## 動画撮影はエルシィの専用スタジオで！

当社のスタジオは、カメラや音響などの設備も整っており、オリジナルの番組を制作いただくことが可能です！ぜひ、企業や団体のPRなどにスタジオを活用してもらえたらと考えています。当社と八王子について発信している「八王子ジャーニー」を運営するアットサポートが共同で運営していて、撮影をフルサポートします。

詳細はこちらから！



## 八王子のイベント、グルメなど魅力的な情報満載でお届け！

八王子がどのようなところなのか、その良さを発信していきたいという願いから、八王子まつりやグルメスポットといった、八王子の衣食住に関わる情報やイベント、魅力的な人々などを取り上げています。改装を行い館内に全面グリーンバックのスタジオをセッティングして、そこでメインキャスターが中心となり、撮影を行っています。コンセプトは八王子に住んでいる方にも八王子を知らない方にも楽しんでいただけるコンテンツの発信。また、私達のスタジオをオリジナルの番組を使って制作することも知ってもらえればと思っています。

## ELLCY STARS★[宴会のプロフェッショナル]

### お客様に特別な時間を

### エルシィならではのおもてなし

心尽くしのおもてなしでエルシィの宴会を支える八木係長。お客さまに充実した時間を過ごしていただくため、八木係長が日頃大切にしている心構えについてお伺いしました。

5階レストラン

やぎ ひでこ

**八木 秀子** 係長



## 私たちと一緒に働きませんか？

職種 [A][P] 営業事務【週3日～OK/残業なし】

給与 時給 1204 円～

勤務時間 10:00～18:00の間  
週3日から、1日4時間からご希望の時間帯をご相談ください※扶養内勤務可能です

お問い合わせ 担当：鈴木  
**042-623-2111**

**お仕事内容** 1階フロアには、カフェやレストラン、ご宴席予約でのお客さまや、カレーパンの購入や、予約のご宴席打合せのお客さまなど、幅広い年齢層のお客さまが来館されます。主にご宴席・レストランのご予約打合せ・お問い合わせ等の受電メインとした一般事務全般をお願いします。ときには、ご来館のお客さま対応をいただくこともありますが、その際は近くのベテランスタッフがしっかりとサポートいたします。

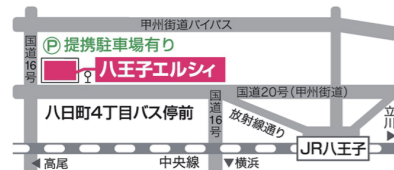
### このような方がぴったりです！！

- 明るく、人と接するのが好きな方
- 家事育児の合間で効率良く働きたい方
- せっかくだったら馴染みがある場所で安心して働きたい方
- サービス業が好きな方
- 地元で働きたい方 ※30代子育て中のママさん活躍中

### 入社のきっかけ

## 長年培った接客スキルを活かしたい

前職では、和食割烹の仲居として働いていました。1年ほど前、勤めていた店が廃業することとなり、接客力を活かせる新たな職場を志望。そこで、かねてからお客さまとしてご利用いただいていた当社の社長のご紹介を受け、入社することになりました。



ELLCY  
八王子エルシィ



ご予約・お問合せは  
**TEL 042-623-2111**  
八王子エルシィ  
〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
http://www.hachiojielcy.co.jp

宴会の事前準備で特に意識していること

## お客様が気持ちよく過ごせる

### 空間づくり

大切なお客様を歓迎する気持ちを常に忘れないことです。これは宴会に限らず、少人数のお客様の場合も同様。ただ基本的なセットだけではなく、これからお客様が大切な時間を過ごす場所として、あらゆる想像力を働かせてセッティングをしています。食事に使用するカトラリーも、汚れや歪みがないかを念入りに確認。第一印象で「ここに来てよかった」と思っただけの会場づくりを心がけています。こうした心配りは、日々の接客の積み重ねを通じて学んだこと。毎回の反省点を将来のサービス向上に活かすため、お客様と接する中での気づきや肌感覚を大切にしています。

## 綿密なコミュニケーションで

### 円滑な進行を

宴会当日、特に重視しているのが幹事様との事前打ち合わせ。開催者としっかりコミュニケーションをとることで、スムーズな進行を実現させています。宴会中に余興や催し物をされる場合は、「会食をしながらいいのか?」「料理の提供を一度止めたほうがいいのか?」など、始まりから終わりまでむだのないスケジュールを作成。また「このお店を選んで良かった」と感じていただけるよう、従業員一体となって工夫をしています。

エルシィの宴会の魅力

## 大切な節目を心ゆくまで

### 満喫できる特別感

結婚記念日や誕生日など、お客様にとって特別な祝いごとに際して、非日常的な空間を演出できるところが自慢です。指定されたタイミングに合わせてサプライズのケーキをお出ししたり、主役の方のお気に入りの一品を特別にご用意したりすることも。特に、食材の産地や味付けについては質問をいただく機会が多いので、即座に答えられるよう準備しています。また、急な人数やメニューの変更の際も、調理担当と協力し、それぞれのお客様のニーズに合わせた柔軟な対応をしています。

やりがいや喜びを感じたお客様からの言葉

## お見送りの際にいただく

### 労いのひとこと

お帰りの際、「ありがとう、また来るね」「おいしかった、友達にも紹介するね」など、嬉しいご感想をいただくことがあります。私にとって一番の励みになる言葉であり、「この仕事をしていてよかった」という思いが次の仕事へのモチベーションにもつながります。

今後の目標

## 観察力と気配りを呼び水に、

### さらなるお引き立てを

より多くのお客様に当店の魅力を感じていただき、ご利用の機会を増やしていくことが目標です。そのためには、お客様から求められる前に、先回りして気配りやお声がけをすることが大切です。今後も、お一人おひとりの要望を繊細に感じ取り、お客様の目線に立った接客に努めていきたいと思ひます。



WELCOME

ELCY DINING

## 幸せの瞬間を彩る

～エルシィのパーティープラン～



### ■ お申し込みの流れ

料金プランを開催の2～3週間前までに、最終人数の確定は1週間前までお願いしております。(但し1～2名前後の変更は前日の午前中まで対応可能です)

### ■ オプション・芸能手配

芸能のお申し込みは1～2か月前までお願いしております。過去事例としましては、ものまね芸人やマジシャン、地元出身歌手などがございます。

### お客様からの嬉しい言葉

「料理がとてもおいしかった」「おかげで楽しい会になりました」など、たくさんの嬉しいお言葉をいただいております。当日に次回のご予約を入れていただいたときや「無事に宴席が終了しました」と、幹事様がホッとされている姿を見たときも嬉しい気持ちになります。

ご予約・お問い合わせはこちらから>>>



営業部

にしかわ あつし

西川 厚志 部長



大切な方との再会や大事な節目は特別な場所で迎えたいもの。エルシィではたくさんのプランをご用意してお客様をお待ちしております。幸せな瞬間を、エルシィで過ごされてはいかがでしょうか。

## エルシィの魅力なプランを5つご紹介

### ■ 季節に応じた「季節プラン」

通年ご利用いただけます。各季節の旬な食材が楽しめる大変人気のプランです。

### ■ 昔の仲間たちと「同窓会プラン」

2.5時間たっぷり楽しんでいただけるプランをご用意。懐かしい友人との再会にぜひご利用ください。

### ■ 今までありがとう!これからよろしく!「歓送迎会プラン」

横断幕の作成と乾杯酒をサービス。スクリーンやプロジェクター、マイクも完備!会場も盛り上がること間違いなし!

### ■ 先生方に感謝を伝える「謝恩会プラン」

2時間分のリハーサル代をサービス!プロジェクタースクリーンの貸し出しも行ってまいりますので、当日使う会場やプロジェクターを使ってリハーサルができます。

### ■ 食事のマナー向上に「テーブルマナープラン」

社会人の教養講座に、美味しいフレンチを楽しみながらテーブルマナーの基本を身につけてみませんか。

### おすすめポイント

卓盛り料理、ブッフェ、着席ブッフェなど、料理の提供方法もお選びいただけます。それぞれのご状況に合わせてご提案いたしますので、お気軽にご相談ください。



### 広告主を募集します!



### 広告掲載料

年間契約掲載 ¥33,000/月  
スポット契約掲載 ¥55,000/月

### お問い合わせ

〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
株式会社八王子エルシィ メディア事業部  
TEL: 042-623-2111

イベント情報紹介

WARAKASU ランチショー  
みやま健二「男籠」  
新曲発表会  
in八王子エルシィ  
2024.9.15 (日)  
開場 11:30 開演 12:00  
会場 八王子エルシィ  
192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
料金 15,000円 (税込、飲み物別)  
【主催】お申込・お問い合わせ  
WARAKASU 東京事務所 TEL: 042-615-6869