

## ELLCY STARS ★ [活躍するビアガーデンマネージャー]

八王子エルシィ「屋上ビアガーデン2023」のマネージャーとして、現場の運営を担った佐口竜弥さん。特に大切にしていたのは「お客様に楽しんでいただくこと」。2023年のビアガーデン運営時に心がけていたことについて、詳しく教えていただきました!

★ ★ ★

### 屋外だからこそ徹底した衛生管理を

特に徹底していたのは衛生管理です。夏に開催するという季節柄、気温によって食品が悪くなってしまうよう、**食品の衛生管理には特に気を配り、管理を行います**。常にスタッフが巡回し食べ物や飲み物の様子を確認し、デザートなどを準備する際はフタをするなど、衛生面の管理は今年も徹底して行います。

### 今年の目標

#### 料理の提供をよりスムーズに

2023年は、料理を出す際にスムーズに並べられないこともありましたが、2024年は去年の経験を活かし、料理をよりスピーディーにお出しできるようにしていきたいと思っています。新たなスタッフも入ると思いますが、笑顔で接客することを忘れないよう指導していきます。



ビアガーデン マネージャー  
さくち たつや  
佐口 竜弥さん

### お客様からの嬉しいお言葉

帰られる際に「皆さんいい子で、すごく頑張っていてよかった」というお褒めの言葉を何度かいただくことができました。特に、自分たちで一生懸命きれいにした会場の雰囲気や、接客面での褒めの言葉をいただいた際は、とても嬉しく感じます。接客面で特に気をつけていたのは、料理の減り具合をこまめに確認し、なくなる前に早めの追加注文をすることで、滞りなく提供できるようにしていたことです。お客様の様子を見ながら、常に人気の商品がなくならないよう気を配るのは難しいことですが、**お客様に喜んでいただけた際はとてもやりがい**を感じます。



### 清潔感のある会場と心地よい対応

お客様が楽しめる会場づくりと心地よいお客様への対応を心がけています。営業前にはテーブルの掃除・消毒、会場全体の清掃など、きれいに保つことで、**清潔感のある居心地のよい空間にするよう心がけています**。接客面では、お客様に接する際の言葉遣いや、身だしなみなどにも気をつけています。スタッフには、お客様に対して丁寧な言葉遣いや、制服を清潔に保ちきちんと着こなすなど、**お客様が気持ちよく過ごしていただけるサービスを提供できるよう指導しています**。また、ビアガーデンのスタッフはアルバイトスタッフも多く、その日初めて業務に携わる者も。そのため、ビアガーデンの説明から業務内容までを丁寧に教えることで、日々異なるスタッフで運営する際も、サービスの質に変化が生じないようお客様をお迎えしております。

屋上で夏の風を感じませんか?

# 八王子エルシィビアガーデン 2024

6月~  
OPEN

開放的でおしゃれなビアガーデンとして話題を呼んでいる八王子エルシィの屋上ビアガーデン。建物の6階にあるビアガーデンは、なんと披露宴会場を利用して、非日常感が味わえます。今回、ビアガーデンのマネージャーを務める佐口竜弥さんに、ビアガーデンの魅力について教えていただきました!



### 2023年の様子

会社での飲み会としてのご利用や、ご家族で子ども連れの方など、幅広い年齢層の方にお越しいただきました。当店は他のビアガーデンに比べるとやや席数が少ないこともあり、大人数でワイワイ楽しんでもいただくというよりは、比較的落ち着いた雰囲気でお楽しみいただけるのではないかと思います。屋上にあるため、車の騒音なども少なく、リラックスした時間を過ごしていただけるはずです。

## エルシィのビアガーデンおすすめポイント

point 1

### 日常を忘れる 開放的な空間

★★★

普段は披露宴会場として使用されている会場を利用して行われるため、とても雰囲気が良いことが特徴です。他のビアガーデンとは違い、日々の日常を忘れたような感覚でビールと食事を楽しんでいただけたと思います。



point 2

### 料理長こだわりの ビュッフェ

★★★

料理は建物内にあるレストランで提供しているメニューも一部お出ししているため、本格的な料理を味わっていただけるのも魅力の一つです。飲茶などの中華料理に加えて、カレーや焼きそばなど約12種類のメニューを、バイキング方式でお楽しみいただけます。



ぜひ #八王子エルシィ  
で投稿ください!

### 映える動画が撮れる! トルネードディスペンサー

会場には、ジョッキの底からビールを注ぐ珍しいタイプのビールサーバー「トルネードディスペンサー」を導入しており、映える動画を撮影できます! 光りながらビールが注がれる様子は、視覚的にも楽しんでいただけるのではないかと思います。



詳しくは  
ホームページをチェック



# ビアガーデンの スタッフイチオシメニュー

ビアガーデンマネージャー  
佐口さんおすすめ



**麻婆豆腐**

香辛料が効いており、本格的な風味を味わうことができます!

ビアガーデンマネージャー  
佐口さんおすすめ



**飲茶**

こちらはお客様に人気のメニュー! 他の料理と比べて比較的早くくなる印象です。メニュー全体の品数はあま多くはありませんが、一つひとつの味にこだわったメニューを多く取り揃えています。

スタッフ  
小林さんおすすめ



**エビチリ**

エビがぷりぷりしていて、ちょうど良い辛さと甘さ。思わずお米が欲しくなる美味しさで、お客様からも好評の商品です。エルシィのお食事はどれも美味しいため、レストランにもぜひお越しいただければと思います。



**サービス面で意識して取り組んでいること**

どのようなときも笑顔を絶やさないことです。また、お食事をすぐに取り替えることができるよう、常に視野を広く持つようになっています。

**お客様からいただいた嬉しい言葉**

ビアガーデンでは、宴会場勤務のときとは違う制服を着ています。その制服が似合っていたようで、「写真を撮っても良いですか?」と言われたことがあり、嬉しく思いました。また、長時間の宴会のあと、幹事の方が「遅くまでありがとうございます」と、アルバイトの私たちにも言ってくれたことがありました。やはり感謝の言葉をいただけるのは嬉しいものです。

**小林さんから  
八王子エルシィビアガーデンの  
魅力を知りました!**

**キャンドルに灯され、日々の忙しさを  
忘れる開放的な空間**

屋上ということで、開放的な気分を味わえるかと思えます。周りには木々はライティングされ、テーブル上にはキャンドル。日常を忘れて優雅にお過ごしいただけます。花火大会の音が聞こえることもあり、夏の雰囲気を楽しむのにもぴったりです!

アルバイト  
こぼやし あやの  
**小林 彩乃さん**

**広告主を募集します!**

広告掲載料

年間契約掲載 **¥33,000/月**  
スポット契約掲載 **¥55,000/月**

お問い合わせ

〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
株式会社八王子エルシィ メディア事業部  
TEL: 042-623-2111

エルシィビジョンスポンサー様ご紹介!

株式会社  
**まごころ清掃社**  
MAGOKORO SEISOU, LTD.

戸吹配車センター

**0120-538-056**

受付時間 平日8:00-17:00 / 土祝 8:00-12:00

# あなたのご要望を形に!

~エルシィの貸し会場プラン~



営業部 部長  
おおつ かおる  
**大津 郁さん**

## 会議室のレンタルについて

基本的に、当施設の全てのお部屋を会議室としてご利用いただけますが、特に会議室として特化しているのが3階にある「橘」です。以前は他の部屋と同様の作りでしたが、こちらは会議室に特化した部屋に作り変えています。床や壁の色のトーンを落とし、落ち着いた内装になっているほか、正面の壁全体がスクリーンになっており、資料などを映し出すことができます。また、天井のライトの明るさは会議の資料などが見やすいLEDを採用しており、リモコンによって明るさを調整することもできます。

お問い合わせ先  
平日のご予約は2時間～、  
土日祝日のご予約は4時間～承っております。  
※ご利用時間については、お気軽にご相談ください  
(TEL:042-623-2111)

**実際にいただいたお客様の声**

「講演者の方をおもてなしする際に非常に便利」

当施設はレストランやカフェも併設しているため、温かい挽きたてのコーヒーのご用意やレストランでの食事、弁当の配膳などを手軽に手配していただくことができます。特に橘の部屋はZOOM配信をする際スムーズにお使いいただけることから、製業会社の新業の説明会や部会の総会等部屋を指定してご予約いただくことも。弁当の配膳やレストランの席の予約など、ご希望のサービスがありましたら、ぜひ電話でお問い合わせいただければと思います。

「橘」は、講演会や説明会などを行う際に非常に便利にお使いいただけます!

- クリアな音声を会場全体に**  
この部屋では、講演者をライトアップできるほか、ZOOMによる配信も可能です。ZOOMなどを使用する際、この部屋では備え付けのマイクをそのままご使用いただけるうえ、ミキサーによって音声の集音も行うことができるため、非常に良い音質で講演者の声をお届けできます。
- オンラインで参加される方にも快適に**  
部屋の後部にはWEB用のカメラの取り付け口があり、講演者や資料などを映し出す機能も。
- 単独回線でスムーズな講演を**  
部屋には単独回線のLANケーブルも完備しており、インターネットの回線速度も早いので、WEB会議やZOOMミーティングなどを快適に行っていただくことができます。

ご予約・お問い合わせは  
**TEL 042-623-2111**  
八王子エルシィ  
〒192-0071 東京都八王子市八日町6-7  
http://www.hachiojiellcy.jp

公式HPはこちらより